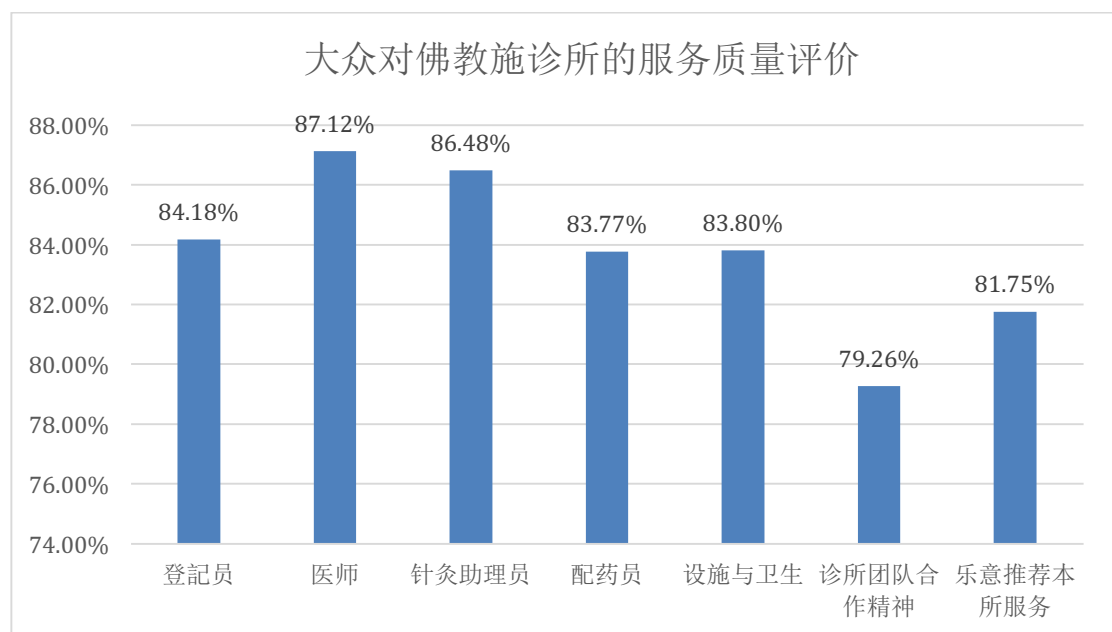


大众对本所的评价

(2016年5月)

为了进一步提升本所的服务水平，我们对各分所的门诊服务进行了调查，此项调查包括所有佛教施诊所的医师、柜台登记、配药员、针灸助理等医务人员；诊所的设施与卫生；轮候时间，留针时间，等候取药时间；工作人员的团队合作精神；以及公众是否愿意向其他人推荐我们的服务等。

以下是我们所收集到的服务质量评估，评分指数最低为 0% 最高为 100%。我们很乐意与您分享所取得的成绩。



我們的醫師在各項調查中取得了最高的分數 87.12%，經過分析，取得好評的原因應與我們的醫師素質有關。目前本所聘有 35 位臨床經驗豐富的醫師分布在七間診所，其中 27 位擁有超過 10 年以上的看診經驗；當中 6 位行醫經歷在 21-30 年之間，10 位在 31-40 年之間，還有 7 位最資深的醫師懸壺濟世長達 40 年以上，年資最高者 46 年。他們每天在同一時間駐守於個別診所為求診者服務。

然而根據此次的調查，我們不得不承認工作人員在團隊合作方面表現稍遜，只取得了 79.26%，我們將會探討分析其中原因，以便日後改進。其餘項目則大多達到公眾滿意的程度，平均取得 83.77% 以上的好評。

參與此次門診服務調查的公眾都很細心和認真，此外，他們也提出要求延長針灸治療時間的意見，有些則表揚診所的醫師很有愛心並感恩佛教施診所的免費義診，還有更多留言鼓勵我們保持良好的優質服務，令人深感欣慰。

我们相信大多数到本所看诊的公众都能感受到我们的使命“为病患提供高素质的医药照顾，为弱势群体减轻经济负担”以及我们的愿景“发扬佛教慈悲喜舍精神，缔造关怀互助的健康生活”。我们衷心感谢所有参与者，感激您们的点评与提供宝贵的建议。我们承诺将继续以慈悲，平等，智慧，真诚，感恩，奉献的精神，为公众提供更好的服务。